

# 環境、社會及管治報告

## A. 有關本報告

### A1. 報告準則

這份環境、社會及管治報告（「本報告」）展示本年度內亞洲金融集團（「亞洲金融集團」、「本公司」或「本集團」）在履行社會責任、可持續發展和遵守商業道德等多方面的表現。本報告乃依據香港聯合交易所有限公司（「香港聯合交易所」）主板證券上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》編製而成，報告內容已符合《環境、社會及管治報告指引》載列的「不遵守就解釋」條文。

### A2. 報告涵蓋領域範圍

除特別列明外，本報告涵蓋領域範圍與亞洲金融集團2023年年報一致，涉及亞洲金融集團（控股）有限公司及其所有全資附屬公司，包括但不限於亞洲保險有限公司的所有分支機構及代表辦事處。倘適用，亞洲金融集團（控股）有限公司（「亞洲金融」）及亞洲保險有限公司（「亞洲保險」）的環境、社會及管治數據將分別獨立報告，再合併為亞洲金融集團（「亞洲金融集團」）總報告。

### A3. 報告原則

本報告的編製及披露內容乃遵循下列原則：

重要性：	第A4節所述的持份者參與及重要性評估可用於發展和優先考慮對持份者及亞洲金融集團管理層最突出的經濟、環境及社會因素，從而制定短期、中期及長期策略以處理環境、社會及管治問題。
量化：	本報告使用量化方法和度量指標表述，以追蹤、比較和評估我們多年以來的環境、社會及管治表現。本報告使用香港大學及香港城市大學於2010年2月共同開發的「中小企業碳審計工具」，以計算範圍1、2和3的碳排放量。此外，我們使用Carbon Footprint Ltd.的碳排放計算器，計算海外出差的範疇3碳排放量。當量化度量不可行時，報告則使用具體描述作為替代方法以突出環境、社會及管治的表現。
平衡：	本環境、社會及管治報告準確公正地描述亞洲金融集團在環境、社會及管治的表現，確定其成功及顯著成就，以及需要改進和具挑戰的領域。
一致性：	自2009年以來（除特別列明外），亞洲金融集團的環境、社會及管治表現評估維持連續性，以2009年作為基準年，每年進行年度同期比較分析，以確定這方面的表現趨勢及追蹤進展。  亞洲金融集團繼續在綜合數據基礎上分別報告亞洲金融及亞洲保險的數據。這是為了突出不同的業務性質，和更加有效地制定適用於亞洲金融集團業務的環境、社會及管治措施。

**A. 有關本報告 (續)**

**A4. 持份者參與及重要性評估**

亞洲金融集團通過多種溝通渠道與持份者接觸，以向社會負責和提高營運形式的透明度。該等溝通渠道乃亞洲金融集團傳達戰略及為其持份者提供表達期望的機會。

透過持份者的參與，本集團審視所收集的數據及作出重要性評估，以確定與亞洲金融集團管理層及其持份者相關的最重要經濟、環境及社會因素。該等見解特別有助本集團檢視應對具體可持續性問題的短期、中期及長期策略及確定環境、社會及管治績效和報告需改進之領域。

持份者	溝通渠道
社會	— 與非政府和非牟利機構面談／會議
	— 贊助及捐贈
	— 參加各類活動
客戶	— 促進客戶關係之接觸
	— 公司網站
	— 客戶服務熱線
	— 網上平台
僱員	— 員工年度工作表現評估
	— 工餘及義工活動
	— 亞洲保險舉辦的溝通大會
	— 培訓、講座及簡報會
監管機構	— 合規報告及風險報告
	— 現場審視
	— 定期會議及交流
	— 培訓、小組焦點座談會及其他活動
股東	— 股東週年大會及其他特別股東大會
	— 公司網站
	— 企業通訊，包括公告、新聞稿、通函、中期報告及年報
	— 投資者會議及簡報會
供應商	— 供內部使用的年度供應商、服務供應商及承辦商的評審
	— 定期與供應商交流及接洽

### A. 有關本報告(續)

#### A4. 持份者參與及重要性評估(續)

亞洲金融集團確認的5個重大環境、社會及管治議題以及本公司的回應方式如下：

##### (a) 網絡及資料安全

網絡及資料安全已成為企業最關注的議題之一，尤其是擁有及需要處理客戶資料的企業。亞洲金融集團理應優先處理這議題，尤其是保險業務方面。本集團現已檢視所有相關的控制系統，並採取措施減低風險。本公司內外顧問及網絡安全專家積極參與各種全面資訊科技檢討，如漏洞評估、滲透測試、建構和進程評估，以及提升員工對於資料安全警覺性的措施等。2023年本集團繼續發展內部專長，進行多項系統升級以加強網絡及資料安全。亞洲金融集團將繼續改善及升級各部門的資訊科技基礎設施，以提升業務運營效率及安全，同時實現環境、社會及管治目標。

##### (b) 發展中的環境、社會及管治披露要求

除傳統的財務指標外，股東、投資者及客戶愈加關注公司的環境、社會及管治績效。因此，監管機構開始鼓勵公司提供更全面的氣候相關資料披露。亞洲金融集團將密切關注氣候相關披露法規的變化，以實現最大的透明度，為投資環境、社會及管治制定適當的戰略，並密切督查氣候變化對保險業務的影響，以評估及降低風險。國際財務報告準則（「IFRS」）基金會的國際可持續準則理事會（「ISSB」）於2023年6月發佈首份全球可持續性披露準則《國際財務報告可持續披露準則第1號—可持續相關財務信息披露一般要求》（「IFRS S1」）及《國際財務報告可持續披露準則第2號—氣候相關披露》（「IFRS S2」），預計香港聯合交易所將於2025年1月1日前將IFRS S2納入上市規則修訂。

##### (c) 健康與安全

儘管社會已回復新冠病毒疫情前的正常狀態，本公司仍會繼續高度重視員工的健康與安全。亞洲金融集團繼續確保我們的辦公室衛生且無職業危害，以確保為員工提供安全舒適的工作環境。

##### (d) 天災及氣候變化

氣候變化相關風險威脅著全人類的福祉，並直接影響我們的保險業務。2023年，亞洲保險簽署香港保險業聯會氣候憲章，表明在氣候變化方面的承諾。亞洲保險不斷檢視，按需要增加再保險保障，並提升了有關氣候風險的分析能力。預計於保險業監管局公佈其環境、社會及管治指引時可履行量化氣候相關目標。有了加強的氣候風險指引，我們將加強氣候變化帶來的風險分析，並為披露作好準備。

##### (e) 吸納及挽留優才、繼任計劃

目前，在吸納優才方面，尤其是由於勞動力及職場文化的變化，很多老牌及傳統行業正面對科技及其他創新行業的競爭。為應對競爭，亞洲金融集團向實習生及見習生提供發展機會及有競爭力的薪酬待遇以挽留人才。此外，我們鼓勵年輕員工參與公司內部創新及技術相關項目並作出貢獻，且鼓勵有經驗的員工持續指導及培訓下一代。亞洲金融集團旨在通過具有吸引力的薪酬待遇及提高員工福利來保持競爭力，以吸納人才。該等措施允許亞洲金融集團識別及培訓高潛能僱員，推動本公司的發展。此外，隨著僱員平均年齡增長，本集團將進一步修訂及維持充足繼任計劃。

## B. 環境、社會及管治的理念

自2003年開始，亞洲金融集團連續21年榮獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，持續服務社群提升價值的努力獲得認同，我們為此感到自豪。

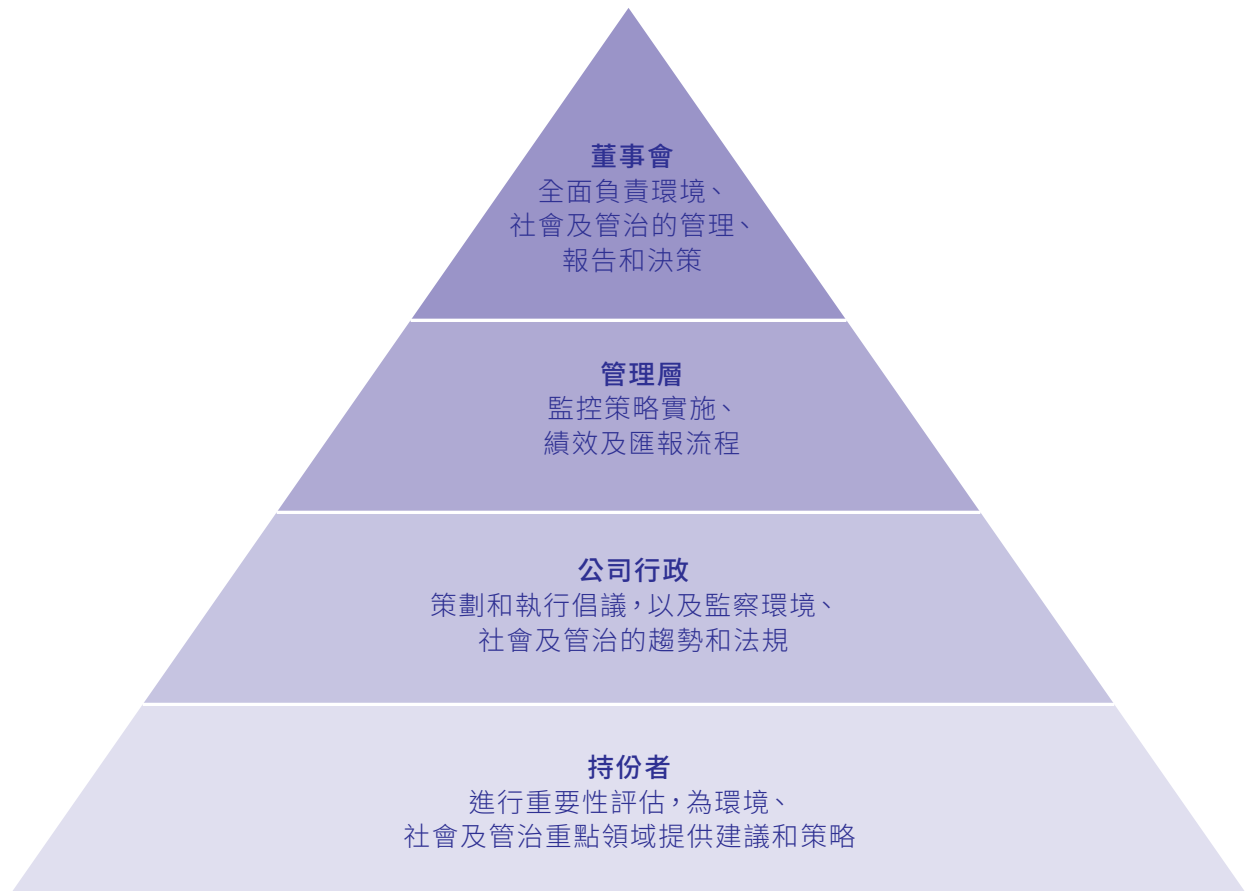


ECO-Healthy  
WORKPLACE

此外，自2014年起，亞洲金融集團連續10年榮獲世界綠色組織頒發綠色辦公室標誌。我們對改善今世後代的生活質素作出的努力獲得認同，深感自豪。

多年來，亞洲金融集團致力履行企業社會責任。我們相信，以倡導環境保護、提供良好的工作環境，透過與社會服務機構及社會企業的合作關係，直接擴大服務社群，是負責任企業的任務。提升環境、社會及管治策略，並在此基礎上將可持續理念納入公司營運的各部份，是本集團目前的宗旨。

### 環境、社會及管治管理架構及方法



### C. 董事會關於環境、社會及管治的監管

環境、社會及管治管理繼續於業務策略中發揮重要作用，特別是於業務健康、運營及風險管理等領域。各行各業的企業及投資者愈加密切關注環境、社會及管治績效和氣候相關披露的透明度，視其為投資或購買決策的考慮因素之一。於2023年6月，國際財務報告準則（「IFRS」）基金會的國際可持續準則理事會（「ISSB」）發佈首份全球可持續性披露準則《國際財務報告可持續披露準則第1號—可持續相關財務信息披露一般要求》（「IFRS S1」）及《國際財務報告可持續披露準則第2號—氣候相關披露》（「IFRS S2」）。有了氣候相關披露的全球基準，預計香港監管機構將盡快推出一系列符合全球公認的披露準則，並將香港定位為主要國際金融中心。

作為本公司長遠發展及業績表現的管理者，亞洲金融董事會（「董事會」）於環境、社會及管治策略和監管方面發揮關鍵作用。董事會及管理層定期召開會議，以審視及評估我們的環境、社會及管治表現，確立改善機會，及為本集團的持份者創造可持續價值。董事會已制定下列框架，允許我們於現有企業管治架構內發現、評估及監控本集團在環境、社會及管治領域的進度。

於最高層面，董事會在合規委員會會議期間管理環境、社會及管治的發展及表現。於該等會議中，董事們可評估有關風險及合規策略相關的環境、社會及管治議題，並釐定本公司的現有風險識別程序是否足夠披露環境、社會及管治相關的實體、財務及過渡性風險。董事們將與管理層緊密合作，制定策略以持續提高環境、社會及管治的績效，並確保所有風險均被識別和充分解決。

此外，董事會監督管理層有否於有關環境、社會及管治事宜的工作上盡忠職守。我們確保管理層與持份者充分合作，以釐定與我們業務最密切相關的環境、社會及管治重點領域。董事們於盡可能的情況下積極參與制定量化及高透明度的環境、社會及管治目標，並密切追蹤亞洲金融集團環境、社會及管治的進度。

合規委員會將會收到來自管理層及本公司行政部門關於環境、社會及管治實施和績效的報告如下：

- 於3月收到全年的環境、社會及管治報告，審視環境、社會及管治表現及就未來一年的目標提出策略及建議；
- 於8月收到半年度的環境、社會及管治報告，報告既定目標的進度及於必要時提出策略的變更；及
- 於第四季度收到涵蓋直至該年度9月30日期間的報告，預測年終表現，並將以此為基礎，制定下一年度策略和目標。

合規委員會於會議期間設立單獨的環境、社會及管治議程項目，供董事參與定期和持續討論，以審視環境、社會及管治的策略。合規委員會負責於上述會議後轉交管理層提供的報告，以供董事會提出意見和批准。每當該等計劃報告及會議之外出現特定環境、社會及管治問題，管理層需向合規委員會及董事會成員提交特別報告，並在必要時召開特別會議，討論相關問題及研究解決方案。

董事會相信，現有框架能夠對環境、社會及管治績效進行最有效的監督。隨著香港逐步成為綠色和可持續金融的領導者並努力實現碳中和，亞洲金融集團意識到實施良好環境、社會及管治的意義，以及將環境、社會及管治考慮因素融入日常運營的重要性。亞洲金融集團將繼續制定及檢討與業務相關的環境、社會及管治議題，推薦適當的程序以確保合規，並加強我們作為對下一代社會和環境負責任企業的角色。

## D. 企業管治

在企業管治上，亞洲金融集團依照相關法律規則維繫穩健的企業管理架構。為使所有員工能界定正確的標準，我們制訂了多套政策和指引，包括行為守則、舉報政策、反洗黑錢指引等，管理層及員工均嚴格遵守這些政策。所有員工須確保所有商業決定以亞洲金融集團的最大利益為依歸。任何違反公司政策及指引的員工將會受到紀律處分。

本集團的企業管治報告將提供更多詳細資料。

## E. 工作環境

### E1. 僱傭

為向亞洲金融集團的客戶提供良好服務、營造股東價值以及向社會作出貢獻，富滿足感和上進心的員工群體是本集團的根本。集團整體工作環境政策確保：

- 任何時候都依照法律規則履行責任；
- 相互尊重和分享利益所得；
- 平等對待所有員工，包括設立公平的，與業務表現相連的回報制度；
- 給予所有員工平等機會，並充份發揮潛能；
- 充足的培訓及發展機會；
- 提供有利員工身心健康的工作環境；及
- 努力取得工作和生活的平衡。

於本財政年度，在薪酬和解僱、招聘和晉升、工作時數、休息時間、平等機會、多樣性、反歧視及其他福利方面，亞洲金融集團完全遵守僱傭相關的所有法例要求和條例。

亞洲金融集團現有僱傭條例及數據重點概述如下。

#### (a) 僱員薪酬福利

本集團薪酬福利政策及實施須定期由獨立諮詢機構按照市場趨向修正，以確保集團吸納和維繫高質素員工的競爭力。員工報酬一般包括基本薪金、年終雙糧、以及按員工年度表現評估和集團營運情況而頒發的酌情性花紅。

此外，為提升員工福利，亞洲金融集團為員工提供醫療及人壽保險計劃，在適當情況下，更為員工作出額外強積金自願性供款。

## E. 工作環境 (續)

### E1. 僱傭 (續)

#### (b) 平衡工作與家庭生活

亞洲金融集團鼓勵員工工作與家庭生活平衡。因此，所有全職員工均可享有任職期間的休息日、公眾假期和有薪年假。此外，為員工提供其他有條件假期，如生日假期、考試假期、結婚假期、補償假期等。本集團及管理層致力保障員工在假期安排及居家辦公時的最大自由度和靈活性。

#### (c) 平等就業機會

2023年，亞洲金融集團遵守了現行香港實施的所有相關平等機會的條例。

亞洲金融集團制定了平等就業機會政策，以確保員工就業機會符合以下條例：《性別歧視條例》、《殘疾歧視條例》、《家庭崗位歧視條例》和《種族歧視條例》。

我們的平等就業機會政策確保每位員工及職位申請者得到公平的對待，不會因其種族、膚色、血統、國籍或種族背景、性別、婚姻狀況、懷孕、哺乳、殘疾、宗教或家庭崗位等而受到歧視或不平等對待。此外，我們的平等就業機會政策適用於但不限於招聘、甄選、晉升、工作調職、工作時數、紀律和解僱、薪酬和福利等。所有員工在對待任何同事、客戶、或公眾時，應該做到公平、互相尊重，不應存有歧視。

#### (d) 員工資料

截至2023年12月31日，亞洲金融擁有58名員工，亞洲保險擁有294名員工，本集團合共擁有352名員工，相比過去一年，人數增加7.0%。

#### 按僱傭類型劃分的僱員人數 (於2023年12月31日)

	亞洲金融	亞洲保險	亞洲金融集團
全職	58	284	342
兼職	0	10	10
總數	58	294	352
同比百分比	+1.8%	+8.1%	+7.0%

#### 按僱員地區分佈劃分的僱員人數 (於2023年12月31日)

	亞洲金融	亞洲保險	亞洲金融集團
香港	58	241	299
中國內地	0	49	49
澳門	0	1	1
台灣	0	3	3
總數	58	294	352

**E. 工作環境 (續)**

**E1. 僱傭 (續)**

(d) 員工資料 (續)

按僱員性別和職級劃分的僱員人數明細 (於2023年12月31日)

	亞洲金融	亞洲保險	亞洲金融集團
<b>全體員工</b>			
男性	28 (8.0%)	102 (29.0%)	<b>130 (36.9%)</b>
女性	30 (8.5%)	192 (54.5%)	<b>222 (63.1%)</b>
<b>總數</b>	<b>58 (16.5%)</b>	<b>294 (83.5%)</b>	<b>352 (100%)</b>
<b>管理層</b>			
男性	5 (11.4%)	15 (34.1%)	<b>20 (45.5%)</b>
女性	5 (11.4%)	19 (43.2%)	<b>24 (54.5%)</b>
<b>總數</b>	<b>10 (22.7%)</b>	<b>34 (77.3%)</b>	<b>44 (100%)</b>
<b>董事會成員</b>			
男性		7 (87.5%)	
女性		1 (12.5%)	
<b>總數</b>		<b>8 (100%)</b>	

亞洲金融集團意識到各級員工隊伍多元化的重要性，包括性別多元化。僱員的招聘及晉升基於個人的長處及客觀標準，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能、知識、服務年限以及與其職位及職責相關的其他因素。儘管如此，本公司嚴格遵守我們的平等就業機會政策，確保所有僱員及應徵者無論任何種族、膚色、血統、國籍或種族背景、性別、婚姻狀況、懷孕、哺乳、殘疾、宗教或家庭狀況等，均得以公平對待。

亞洲金融集團目前在所有級別僱員中女性比例更高，而管理層中男女比例均衡。我們所有的職位均由合資格人士擔任，於招聘階段均會考慮到性別多樣性，目的為每個職位匹配最佳人選。

按僱員年齡組別劃分的僱員人數\*# (於2023年12月31日)

	亞洲金融	亞洲保險	亞洲金融集團
30歲以下	4 (1.1%)	51 (14.7%)	<b>55 (15.8%)</b>
30至40歲	13 (3.7%)	84 (24.1%)	<b>97 (27.9%)</b>
41至50歲	9 (2.6%)	66 (19.0%)	<b>75 (21.6%)</b>
51歲或以上	32 (9.2%)	89 (25.6%)	<b>121 (34.8%)</b>
<b>總數</b>	<b>58 (16.7%)</b>	<b>290 (83.3%)</b>	<b>348 (100%)</b>

\* 僅香港及澳門僱員

# 本集團的僱員年齡分佈與香港的一般勞動力趨勢一致



**E. 工作環境 (續)**

**E1. 僱傭 (續)**

(e) 僱員流失比率 (2023年全年)

按僱員地區分佈劃分的流失率(%)			
	亞洲金融	亞洲保險	亞洲金融集團
香港	12.1%	8.3%	<b>9.0%</b>
中國內地	不適用	0%	<b>0%</b>
澳門	不適用	4.1%	<b>4.1%</b>
台灣	不適用	0%	<b>0%</b>

香港僱員的流失率明細(%)			
	亞洲金融	亞洲保險	亞洲金融集團
按性別劃分			
男性	7.1%	8.6%	<b>8.3%</b>
女性	16.7%	8.1%	<b>9.6%</b>
總數	<b>12.1%</b>	<b>8.3%</b>	<b>9.0%</b>
按年齡組別劃分			
30歲以下	0.0%	16.7%	<b>15.2%</b>
30至40歲	15.4%	11.8%	<b>12.4%</b>
41至50歲	11.1%	5.7%	<b>6.5%</b>
51歲或以上	12.5%	2.6%	<b>5.5%</b>
總數	<b>12.1%</b>	<b>8.3%</b>	<b>9.0%</b>

根據2023年粵港澳大灣區薪酬及福利調查，香港的平均僱員流失率為21%。亞洲金融集團的僱員流失率低於平均水平，相關大部份人員為了尋找更好的工作機會。

## E. 工作環境 (續)

### E2. 健康與安全

#### (a) 確保員工安全

亞洲金融集團採取一切可行措施，以制定超越相關法律規定的健康安全標準。我們的年度目標為維持零工傷及／或死亡，2023年（以及過往3年）繼續實現此目標，繼續維持零工傷及／或死亡，也完全沒有因工傷及／或死亡而造成工作日數損失。

亞洲金融集團於2023年採取以下措施確保員工享有最佳和最安全的工作環境：

- 每季度深層清潔地毯
- 安裝空氣淨化器，優化空氣質量
- 定期保養及維護辦公室傢俱和電器

#### (b) 職業健康及安全措施

亞洲金融集團實行清晰措施及政策，確保員工擁有安全的工作環境。為盡量減少火災發生，本集團對電器的正確使用和維護有嚴格的指引，而且我們擁有合資格和註冊駐公司電工負責進行日常修理和保養。

就防火方面，每年均會安排消防演習和講座，確保所有員工熟悉緊急撤離程序。此外，逃生位置圖和出口標誌也適當地張貼於各個出入口。我們還確保辦公室的防火設備及自動灑水系統，維持妥善定期的檢查和保養，以便需要時使用。

本公司推行良好總務的管理計劃，以減少和防禦辦公室事故的發生（例如防止因電線鬆脫或地毯不平而絆倒等事故）。2023年我們檢查及替換了有礙安全的地毯。集團還鼓勵員工在搬運重型文件或箱盒時，使用適當輔助工具並尋求幫助。公司政策還規定在辦公室應保持妥善充足的急救用品，由指定的員工檢查並補充供應。

### E. 工作環境 (續)

#### E3. 發展及培訓

亞洲金融集團相信員工是公司最寶貴的資產。我們致力維繫健康、開放和相互支持的企業文化與工作環境，並為員工提供培訓、發展和提升潛能的機會。除提供研討會和培訓課程外，我們還提供培訓、專業資格會費和考試費津貼以鼓勵員工提升與工作相關的資格和專業技能。

我們設計及組織了多項內部培訓項目，以加強適合各級別員工的才幹及專業技能。培訓重點集中在商業道德、企業管治、技術與軟件技能訓練及與保險相關的主題等，相關內容包括：

- 關於打擊保險欺詐—本地和全球視角的簡報會
- 保險管理與法律研究系列—僱員賠償保險法律問題
- 外聘網絡安全顧問公司的資訊科技安全意識培訓
- 企業管治中甄選核數師和設定審計費用的最佳實踐
- 財務報告網絡研討會系列：可持續性報告發展
- 提升創造力：釋放解決問題和創新的原創思維

2023年僱員受訓的統計數據如下：

按僱員性別劃分的受訓統計數據 (僅香港僱員)			
	亞洲金融	亞洲保險	亞洲金融集團
男性受訓僱員百分率	92.9%	93.5%	93.4%
女性受訓僱員百分率	100.0%	99.3%	99.4%
受訓僱員百分率	96.6%	97.1%	97.0%
同比百分比	+14.7%	-2.9%	+0.2%
男性僱員完成受訓的平均時數	4.23小時	22.42小時	18.21小時
女性僱員完成受訓的平均時數	8.17小時	18.86小時	17.06小時
僱員完成受訓的平均時數	6.27小時	20.23小時	17.52小時
同比百分比	+0.3%	+20.1%	+19.2%

E. 工作環境 (續)

E3. 發展及培訓 (續)

		按僱員級別受訓的統計數據 (僅香港僱員)		
		亞洲金融	亞洲保險	亞洲金融集團
僱員受訓百分比	高級管理層	100.0%	100.0%	<b>100.0%</b>
	中級管理層	93.3%	100.0%	<b>98.7%</b>
	普通員工	97.0%	95.3%	<b>95.6%</b>
	<b>總數</b>	<b>96.6%</b>	<b>97.1%</b>	<b>97.0%</b>
僱員完成受訓的平均時數	高級管理層	10.73小時	23.41小時	<b>20.24小時</b>
	中級管理層	8.81小時	25.03小時	<b>21.87小時</b>
	普通員工	3.77小時	17.59小時	<b>15.09小時</b>
	<b>總數</b>	<b>6.27小時</b>	<b>20.23小時</b>	<b>17.52小時</b>

亞洲金融集團訂下了2023年每名僱員完成受訓的平均時數較2022年增加25%的目標 (2022年平均培訓時數為每名僱員14.70小時)。然而,由2022年至2023年我們僅可實現增加19.2%,每名僱員完成受訓的平均時數為17.52小時。我們相信,隨著業務持續增長及年內計劃增加本公司組織的培訓課程,亞洲金融集團將逐步增加每名僱員完成受訓的平均時數。

E4. 勞工準則

作為金融服務業行業,本集團沒有可能,也完全沒有聘用童工或強迫勞工的情況,因而對我們的營運不會有實質性的影響。集團管理層相信,我們目前招聘程序可有效防止聘用童工和強迫勞工,包括在適當情況下核實應徵者的個人資料或獲得工作推介。

本集團嚴格遵守《僱傭條例》及相關指引。公司內部審核部門定期審查我們所有工作地點的僱傭合規情況。

本集團已制定多項政策,以確保遵守僱傭準則,包括:

- 人力資源政策
- 個人資料 (私隱) 政策
- 平等就業機會政策

### F. 減少氣候變化對保險業務的影響

氣候變化，顯而易見，已對保險公司的資產負債表產生了直接而巨大的影響。

極端與難以預測的氣候變化增加了我們面對諸如颱風、洪水、火災等災害的風險。亞洲保險因此持續檢討其再保險的保障情況，並按照需要作出增加。為了減少我們遭受氣候變化帶來的災難，我們同時也擴大對相關領域的風險分析能力。

為減輕極端氣候變化對我們的保險風險狀況的衝擊，其中一項重要措施，是額外增加再保險的層次。此項安排有助減少香港業務和其他地區，特別在亞洲地區的營運風險。

截至2023年12月31日，亞洲保險為年內有關極端天氣事件之撥備賠款準備金淨額累計結餘為港幣一億零六百五十萬元，而年內因應極端氣候產生的賠款淨額費用為港幣九百二十萬元。

目前，我們正持續評估氣候變化對業務的影響，並考慮ISSB頒佈的準則（IFRS S1及IFRS S2），制訂可以量化的氣候相關目標。保險業監管局正制定其環境、社會及管治的指引、要求及報告標準，預計很快將會公佈，一旦相關信息發出，我們會將其納入公司的策略和目標。

### G. 環境

#### G1. 通過減少碳排放，將我們營運對環境的影響降至最低

作為香港商界負責任的一員，我們支持香港於2050年前達到碳中和的計劃及《香港氣候行動藍圖2050》所列相關策略，為此目的，我們一直投放資源，致力減少溫室氣體排放（「溫室氣體排放」）。

自2009年（作為基準年）以來，亞洲金融集團一直使用香港大學及香港城市大學於2010年2月共同開發的「中小企業碳審計工具」以及Carbon Footprint Ltd.的碳排放計算器，計算範疇1至3碳排放量，持續收集和衡量排放數據。處理的資料包括公司車輛使用量、無鉛汽油消耗量、電力消耗量、紙張消耗量、紙張回收再用以及員工海外出差等。

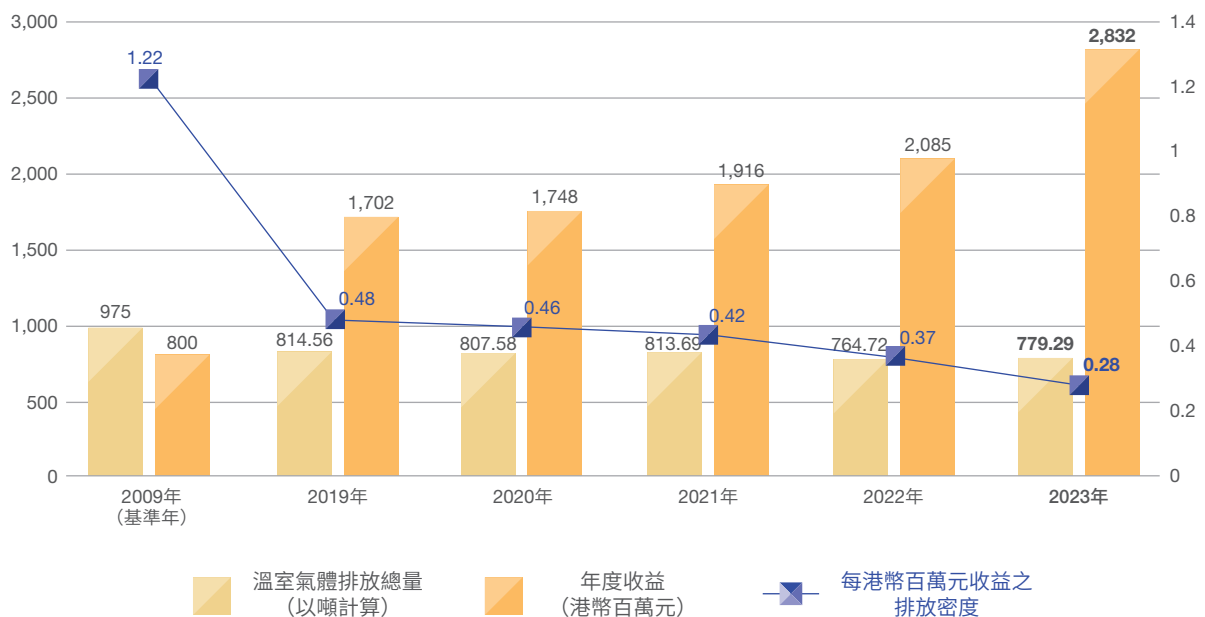
亞洲金融集團的業務並沒有產生大量的溫室氣體排放或污染物，亦毋需大量使用諸如能源、水、原材料及包裝材料等資源。然而，我們積極爭取成為環保的最佳實踐先驅，盡可能遵守、甚至超越有關環保法規的要求。我們已訂立積極的策略來管理碳足跡，有效地利用資源並在營運業務中減少浪費。事實證明，公司碳排放的詳細記錄是識別和消除不必要能源非常有用的工具。

G. 環境 (續)

G1. 通過減少碳排放，將我們營運對環境的影響降至最低 (續)

亞洲金融集團溫室氣體排放密度						
	2009年 (基準年)	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
溫室氣體排放總量 (以噸計算) (a)	975	814.56	807.58	813.69	764.72	<b>779.29</b>
年度收益 (港幣百萬元) (b)	800	1,702	1,748	1,916	2,085	<b>2,832</b>
每港幣百萬元收益之 排放密度 (a/b)	1.22	0.48	0.46	0.42	0.37	<b>0.28</b>

亞洲金融集團溫室氣體排放密度



## G. 環境 (續)

### G1. 通過減少碳排放，將我們營運對環境的影響降至最低 (續)

隨著業務自然增長，2023年亞洲金融集團的總收益達港幣二十八億三千二百萬元，較2009年(基準年)增加254%，較2022年增加35.8%。營運活動增多無可避免地增加了碳排放量，特別是在使用無鉛汽油及海外出差時。儘管由2022年至2023年溫室氣體排放量同比輕微增加1.9%，惟我們已達成2023年目標，每港幣百萬元收益的溫室氣體噸數較2022年減少24%。亞洲金融集團已安排透過向中電購買碳信用額以抵銷779.29噸溫室氣體排放量。

下列有關環境的報告數據所及領域範圍只包括亞洲金融集團(控股)有限公司(「亞洲金融」)及其全資附屬機構亞洲保險有限公司(「亞洲保險」)在本港的業務。

### G2. 排放物

#### (a) 碳足跡管理策略

2023年排放物的數據如下：

	溫室氣體排放量 (以噸計算二氧化碳等量)					
	亞洲金融		亞洲保險		亞洲金融集團	
	噸	同比百分比	噸	同比百分比	噸	同比百分比
範疇1：無鉛汽油和汽油消耗	62.90	+2.8%	44.01	+18.2%	<b>106.91</b>	<b>+8.6%</b>
範疇2：購買電能	105.53	-6.3%	421.67	-9.9%	<b>527.20</b>	<b>-9.2%</b>
範疇3：海外出差、廢紙	97.21	+247%	47.97	-16.8%	<b>145.18</b>	<b>+69.5%</b>
<b>總數</b>	<b>265.64</b>	<b>+31.6%</b>	<b>513.65</b>	<b>-8.7%</b>	<b>779.29</b>	<b>+1.9%</b>

	範疇1溫室氣體排放量明細及相應排放數據*					
	亞洲金融		亞洲保險		亞洲金融集團	
	噸	同比百分比	噸	同比百分比	噸	同比百分比
氮氧化物(「NO <sub>x</sub> 」)排放量(克)	6,577.86	+9.6%	8,609.74	+18.2%	<b>15,187.60</b>	<b>+14.3%</b>
硫氧化物(「SO <sub>x</sub> 」)排放量(克)	360.42	+8.9%	238.94	-3.8%	<b>599.36</b>	<b>+3.5%</b>
顆粒物(「PM <sub>10</sub> 」)排放量(克)	484.31	+9.6%	633.92	+18.1%	<b>1,118.23</b>	<b>+14.3%</b>

\*附註：

各種排放物來源主要是公司車輛的無鉛汽油消耗量，而我們業務運作的排放非常有限。

以上各項數據均按香港聯合交易所有限公司刊發之〈如何準備環境、社會及管治報告?〉之附錄二「環境關鍵績效指標匯報指引」計算。

G. 環境 (續)

G2. 排放物 (續)

(a) 碳足跡管理策略 (續)

範疇3溫室氣體排放量明細 (噸二氧化碳等量)						
	亞洲金融		亞洲保險		亞洲金融集團	
	同比百分比		同比百分比		同比百分比	
送往堆填區的廢紙	-19.46	-585%	42.33	-24.2%	<b>22.87</b>	<b>-56.8%</b>
海外出差	116.67	+278%	5.64	+208%	<b>122.31</b>	<b>+274%</b>
<b>範疇3總數</b>	<b>97.21</b>	<b>+247%</b>	<b>47.97</b>	<b>-16.8%</b>	<b>145.18</b>	<b>+69.4%</b>

2023年，亞洲金融的溫室氣體排放總量為779.29噸二氧化碳等量，較2022年增加1.9%。儘管亞洲保險於2023年能夠將其整體溫室氣體排放量減少8.7%，但亞洲金融的溫室氣體排放量大幅增加31.6%，導致總量增長。

溫室氣體排放量增加可歸因於公司車輛使用的無鉛汽油增加，以及2023年海外出差次數大幅增加，這在亞洲金融集團不斷增長的業務發展中不可避免。然而，考慮到新冠病毒疫情限制對本地和海外出差的影響，2020年至2022年的數據可能出現偏差，2023年的溫室氣體排放量較新冠病毒疫情前的2019年排放水平並無大幅波動。

雖然持續的業務增長可能會進一步增加溫室氣體排放量，但我們致力於盡可能減少溫室氣體的排放，盡可能限制我們的碳足跡，並根據多年來可量化的排放數據繼續加強有針對性的碳減排策略。

(b) 處理有害及無害廢棄物措施

所產生有害及無害廢棄物總量			
有害廢棄物	集團的業務性質引發的有害廢棄物非常有限。		
	亞洲金融	亞洲保險	亞洲金融集團
無害廢棄物	我們的無害廢棄物主要來自廢紙棄置。		
	-19.46噸二氧化碳等量	42.33噸二氧化碳等量	<b>22.87噸二氧化碳等量</b>
	同比百分比	-585%	-24.2%
	-0.34噸二氧化碳等量／員工	0.18噸二氧化碳等量／員工	<b>0.08噸二氧化碳等量／員工</b>
	同比百分比	-580%	-25.0%
			<b>-57.9%</b>



## G. 環境 (續)

### G2. 排放物 (續)

#### (b) 處理有害及無害廢棄物措施 (續)

亞洲金融集團盡力減少廢棄物，有關的措施如下：

- 指定專業回收公司收集來自打印機和影印機的碳粉墨盒；
- 指定專業回收公司收集紙張，循環再用。

	亞洲金融	亞洲保險	亞洲金融集團
紙張循環再用佔用紙總量的百分比	275.60%	59.11%	<b>80.04%</b>
循環再用紙張總量	6,362公斤	12,747公斤	<b>19,109公斤</b>

#### (c) 減少碳排放及能源使用的措施

##### (c1) 員工的參與

員工的參與對我們綠色辦公室政策相當重要，包括「關閉」閒置電子設備政策。此外，鼓勵員工僅於必要時列印文件。

##### (c2) 採用節能照明和辦公設備

亞洲金融集團於2022年已在我們的主要辦公室以21瓦特發光二極管照明系統取代T5燈管。預計將長期減少公司使用電力產生的碳排放，僱員亦可在更明亮的照明下工作。

##### (c3) 避免非必要的出差

隨著公司業務不斷增長，管理層及員工將減少非必要的出差，並在可行的情況下選擇視頻會議，以減少碳排放。

##### (c4) 綠色辦公室政策

綠色辦公室政策，包括暫時關閉閒置的電燈及其他電子設備，採用節能辦公照明和設備裝置。

##### (c5) 提升影印效率，減少浪費紙張

亞洲保險已經推行了以下提升影印效率的計劃：

- 集中及調整影印機功能；
- 辦公室範圍內全部調整至雙面及黑白打印狀態。

該等措施預計有望在未來能幫助減少紙張浪費。從長遠角度出發，亞洲保險將透過採用電子化的業務流程解決方案，探索無紙化營運的可能性。

G. 環境 (續)

G2. 排放物 (續)

(c) 減少碳排放及能源使用的措施

(c6) 其他減少碳排放的措施



## G. 環境 (續)

### G3. 資源使用

亞洲金融集團的業務毋需大量使用諸如能源、水、原材料及包裝材料等資源。然而，我們致力於業務營運中盡可能減少浪費及使用高效資源。由於業務場所位於安裝集中式計量水錶之商業大廈內，因此無法獲得本公司總用水量 and 用水強度。因此，我們亦無法提供取水及設定水效率目標的描述。用於製成品所使用的全部包裝材料不適用於我們的業務營運，因此不會披露數據。

直接和間接能源消耗種類 (例如：電能、煤氣、汽油等) 及密度			
	亞洲金融	亞洲保險	亞洲金融集團
電能消耗總量 (千瓦時)	127,254.75	501,992.86	<b>629,247.61</b>
同比百分比	-6.2%	-9.9%	<b>-9.2%</b>
無鉛油消耗總量 (公升)	12,799.57	16,254.27	<b>29,053.84</b>
同比百分比	+14.0%	+18.2%	<b>+16.3%</b>
汽油消耗總量 (公升)	10,700.00	0	<b>10,700.00</b>
同比百分比	+3.9%	不適用	<b>+3.9%</b>
能源消耗量密度 (平均每位僱員的二氧化碳排放噸量)	2.90	1.93	<b>2.12</b>
同比百分比	-4.9%	-13.1%	<b>-12.0%</b>

### G4. 環境及天然資源

雖然我們的業務運作對環境及天然資源並沒有構成重大影響，但我們履行對環境可持續發展的承諾，在2009至2023年期間，將送往堆填區的廢紙由20,536公斤減少至4,764公斤。

G2(c)部分所描述的措施有助減少我們對環境及天然資源的影響。

## H. 營運

### H1. 供應鏈管理

在採購的過程中，集團充份考慮對方的環境和社會標準。我們的道德價值觀為我們與供應商、承辦商和服務供應商的互動活動提供了依據。

由於業務需求，我們無法量化或明確地提供按地區劃分的供應商數目，但亞洲金融集團的所有家具、設備、文儀用品和其他辦公室用品的採購均盡可能來源於本地供應商。我們期望他們及其供應鏈在營運中完全遵守相關的法例要求。我們透過業務研究，檢視供應商過往經歷，按照人權、勞工權益、環境、健康、安全和反貪等原則，對他們的供應情況作出驗證、評估和監察。在可行的情況下，我們還與供應商合作，鼓勵他們行使社會責任，可持續性地提供產品和服務。

於我們的最新採購政策中，我們已將最佳價值採購慣例作為我們的原則之一。此舉確保雖然依據貨品價值判斷商品和服務很重要，但我們於選擇供銷商、承辦商或服務供應商時，亦應專注於其質量、可靠性、聲譽及其對環境保護實踐的承諾。

### H2. 產品責任

#### (a) 服務質素

我們的保險業務操作嚴格遵守公司條例及保險業監管局的规定。公司內部審核部門定期檢查相關運作，確保提供優質保險服務，及保險合約中的條款必須妥當。

鑒於保險業務的性質，我們的產品不存在具體的回收程序。假如客戶不滿意我們的服務或合約條款，公司工作人員樂意對服務或合約條款作出妥善的調整。2023年，我們並無收到關於亞洲保險提供的產品服務的客戶投訴。倘出現任何投訴案例，處理投訴專員將與相關客戶小心解決和處理。

#### (b) 知識產權

本集團的知識產權保護政策包括版權、專利和商標方面的保護權。所訂的政策與本港現行的相關法例相符，並在執行過程中反覆對照檢查。在營運的各個範圍中，重點是監察我們宣傳物品的設計以及電腦軟件使用情況。為將相關風險減到最小，我們採取如下措施：

- 所有宣傳物品均集中處理，並須獲得行政部門批准，以防侵犯知識產權；
- 本集團禁止使用非法及未經許可的電腦軟件。職員不得在公司任何電腦或相關設備內擅自裝置軟件。除非得到許可，任何備用軟件的複製也不容許。

### H3. 個人資料(私隱)政策

亞洲金融集團致力遵守香港法例第486章所規定之《個人資料(私隱)條例》。依照條例第一條，在採集、保存、處理和使用個人資料時，本公司堅守保護個人資料私隱的原則。本公司還指定資料保護專員負責監察落實條例，在部門主管直接管控個人資料之時，資料保護專員將提供合規的協助。此外，公司內部審核部門也定期按條例進行相關的監察，以確保遵守所有法規。

### H. 營運(續)

#### H4. 反貪污

本集團完全遵守現行法規，致力打擊貪污、洗黑錢、勒索、欺詐或其他金融類的違法行為。

本集團保留權力立即終止與任何違反或存在違反公司此類法規、法律或政策風險之合作夥伴的任何業務關係。

本集團制定政策和程序，並設立內部監控措施，確保運作嚴守相關法律。範圍包括風險評估、教育和培訓、審批、盡職調查、財務會計及獨立檢驗程序等。對任何行賄、協助行賄或違反現行法規或公司相關政策之人士，公司將採取紀律處分。

2023年沒有接獲任何對本公司及其僱員有關貪污個案的訴訟。

#### H5. 防範措施及舉報程序

亞洲金融集團力求達至正直、廉潔和盡責的最高標準，要求各級別職員做到誠實、公正和守信用。我們鼓勵員工本著負責任及講究效率的方式，無視迫害或騷擾，對本集團有任何懷疑不當或瀆職的行為向公司舉報，而不是將問題忽略或訴訟於外。

為實現以上企業管治目的，本公司訂有適用於所有職員的舉報政策。此政策適用於所有僱員，包括全職和臨時員工，且每年檢視最少一次。

舉報事項可包括但不局限於：

- 刑事犯罪行為；
- 違反法律義務的行為；
- 不公平對待行為；
- 財務上的不軌行為；
- 傷害他人健康和安全的危險行為；
- 破壞環境行為；
- 故意隱瞞上述事項相關資訊的行為。

假如本集團發現任何貪污、洗黑錢、勒索、欺詐或其他金融類違法行為，集團將採取法律及／或紀律行動。集團的審核委員會負有全權責任，會不時監督、審視和評估政策的運作及提出調查結果的建議，而公司總裁則負責監督公司的日常運作。

## I. 社區

關注社區利益是我們企業文化的核心。我們透過捐獻、與社會企業建立夥伴關係，以及員工自願參與義工服務等，對社會作出積極的貢獻，並透過這些不同的形式，促使社會廣泛受益。

### 11. 捐獻與贊助

2023年，本集團透過捐獻與贊助，資助本地及海外非牟利機構的總金額約為港幣七百零一萬四千元。亞洲金融資助港幣三百二十二萬三千元，亞洲保險資助港幣三百七十九萬一千元。金額數字比上年增加6.9%。

### 12. 社區參與－社會企業合作關係

我們參與投資香港社會創投基金有限公司（「香港社會創投基金」）。該公司是為推動社會企業發展而成立的，透過資金和其他資源的支援，協助創新的社會企業在香港發展，其領航項目包括「要有光」（社會地產）有限公司（「要有光」）。



由「要有光」推出的「光房」計劃，是解決香港貧窮問題的嶄新方式。「要有光」給居於劏房、板房惡劣環境的人士提供另一個選擇，如「光房」，鼓勵私人物業業主把物業以可負擔或低於市值的租金，租給有迫切住屋困難的貧困單親家庭，解決燃眉之急。「光房」計劃主要為三個單親家庭提供一個三房的住宅單位，讓受助家庭可以共用客廳、廚房和廁所。「要有光」旨在幫助家庭重塑自尊，以實現自給自足，並且鼓勵他們建立守望相助的鄰舍關係。

### 13. 社區參與－員工義工服務

本集團員工將參與社區服務視同服務公司一樣重要。我們鼓勵義工服務，以彰顯服務社會，因為我們相信，員工們的關愛與參與遠遠超過向機構提供財務資助的層面。對本地社區的自願承擔和義務是我們服務的核心。下列義工統計數字僅包括通過公司組織的計劃或在員工個人時間完成的義工服務時數。

2023年，亞洲保險與基督教香港信義會社會服務處和東華三院攜手合作，籌辦一系列義工活動，為社區送上關愛。於2023年，我們整體的義工服務時數較2022年增加270%，而2022年因新冠病毒疫情的影響，我們的義工服務時數僅為74小時，異常之低。儘管我們距離達到新冠病毒疫情前的義工服務時數仍有很大差距，但隨著亞洲金融集團擴展企業社會責任計劃，我們將努力鼓勵員工參與義工服務。

2023年義工服務統計數字			
	亞洲金融	亞洲保險	亞洲金融集團
義工服務總人次	2	104	106
義工服務總時數	16.5小時	257.5小時	274小時

### J. 綠色金融

於2023年，亞洲金融集團投資港幣一億四千六百九十萬元的綠色創新股票、基金及債券，涉及電動汽車、可再生能源及環境投資主題。該數據為2023年綠色相關投資增加港幣七千二百八十萬元，超出上年增加有關投資港幣五千萬元的目標。

2023年集團的環境投資取得適度回報，若干個別分類的表現優於其他類別。水資源管理等若干環境主題的投資獲得收益，2023年標普全球水資源指數上漲12.9%，原因為利率預期到頂支持水資源投資估值更高。然而，2023年電動汽車行業等若干綠色相關投資表現不佳，標普Kensho電動車行業指數於該期間下跌4.6%，原因為該行業的價格競爭日益激烈。

### K. 2024年環境、社會、管治目標

#### K1. 碳排放

集團的目標是將碳排放量至少維持於現水平，或將每港幣百萬元收益之排放密度微調下降5%。

#### K2. 氣候變化影響

亞洲保險旨在持續檢視並在必要時增加再保險的保障，同時進一步擴大對氣候變化的風險評估，以涵蓋與氣候相關的風險。

考慮到ISSB頒佈的準則 (IFRS S1及IFRS S2)，亞洲保險亦將制訂可以量化的應對氣候變化的目標數據。於保險業監管局完成並公佈有關應對氣候變化的指引、要求及報告標準時，公司亦會更新該目標。

董事會將繼續就涉及亞洲金融集團的環境、社會及管治相關事項進行嚴格監控。

### K. 2024年環境、社會、管治目標 (續)

#### K3. 培訓

2024年公司培訓時數目標同比2023年增加10%。公司將繼續培養人才，為其提供全面的運營知識。集團將組織培訓，為員工提供內部和外部的專業發展機會。集團亦會為人才提供交流機會，安排公司訪問活動，尤其是亞洲保險，使他們能以跟進對大灣區及其他地區保險業最新發展的了解。

#### K4. 義工

與2023年相比，我們旨在將義工服務時數增加至少10%。亞洲金融集團計劃推出以企業社會責任為主題的活動和合作夥伴關係，旨在對社會產生更大的影響並推動內部參與。這一舉措將作為集團履行社會責任的指導框架，使集團能夠為社區帶來有意義的變化。集團將鼓勵員工通過公司組織的計劃或在員工個人時間參與義工活動。

#### K5. 綠色金融

根據市場情況，2024年集團旨在增加投資環保主題之股票、基金及綠色債券，增加至少港幣五千萬元。

### L. 結語

本報告陳述了本集團作為一家負責任的企業所作出的多方面努力，並致力持續審視我們就就業平等、環境可持續性、企業道德操守推廣以及參與社區服務範疇等工作，以便我們進一步發展和改善。隨著營商環境不斷改變，作為社會的一部分，我們也在不斷成長和變化。鑒此，我們將繼續審視和提升環境、社會與管治的表現，並視之為企業管理的核心功能，就像我們對傳統財務指標所做的一樣。